

製品保証について

I 保証期間

easigrass™はeasigrass™から購入する個人、企業、団体（以下、「購入者」という）に対し、easigrass™の人工芝の販売に関するeasigrass™と購入者との間の添付文書に記載されている保証期間中、通常的环境下において、easigrass™の製品が紫外線安定性および引張強度を維持することを保証します。本保証では、元々の引張強度が50%以上低下していない製品は、UV安定性と引張強度が維持されていると判断されます。すべての製品には8年保証がついています。適用される保証期間は、(i)製品を設置した日、または(ii)easigrass™が製品の請求書を発行した日から6ヶ月が経過した日、のいずれかから開始されます。保証の対象となるのは製品のみであり、設置や下地処理、労働力などは含まれません。また、easigrassは第三者による設置については責任を負いません。

II 保証内容

easigrass™は、上記の保証に適合すると判断した製品について、修理または交換を行います。easigrass™が交換が必要と判断した場合、easigrass™は交換品を提供しますが、easigrass™が上記保証に準拠していないと判断した製品については、交換品の購入価格に、保証期間の残り月数を分子、保証期間の合計月数を分母とする端数を乗じた金額を支払うことで交換ができます。購入者は、交換製品の購入価格のうち、easigrass™が認めない部分を支払うものとします。またeasigrass™は、欠陥のある芝を除去・処分したり、新しい芝を設置したりする義務も、そのような除去・処分・設置のための費用を支払う義務も負いません。

III 保証範囲

本保証は、(i)スポーツフィールドやコート、ガーデニング以外の目的で使用された製品、(ii)不適切な取り扱い、保管、輸送、設置、修理の際に発生した損害、(iii)欠陥や損害が以下に起因するものである場合には適用されません。

1. 燃焼、切り傷、事故、破壊行為、悪用、過失、放置など。
2. イタドリ、竹、木の根の成長、その他の園芸上の外的影響。
3. アナグマ、モグラ、キツネなどの野生動物による被害。
4. 犬、猫、ウサギ、その他のペットによる被害。
5. 鏡やガラスが人工芝に反射することで発生する被害。
6. 地面の動きや木の根などによる地盤沈下。
7. 基礎（下地）部分の不適切な設計や故障。
8. 基礎（下地）部分および／またはその周辺の排水の欠陥または欠損。
9. 不適切な基礎（下地）に起因する摩耗や擦り傷。
10. 充填剤によって生じた本製品への有害な化学反応。
11. 金属スパイク等の不適切な靴やスポーツ用品の使用による被害。
12. 人工芝が設計・設置された目的以外に使用されること。
13. 不適切な洗浄をした場合
14. easigrassが推奨しない洗浄剤、除草剤、殺虫剤の使用。
15. 不可抗力またはeasigrassが合理的に制御できないその他の状況(天災等)。
16. 本製品を適切に維持、保護、修理しなかった場合。

すべての製品は、通常の損耗をします。上記の要因に加えて、消耗は製品の使用強度にも依存しますが、これに限定されるものではありません。通常の使用強度とは、使用者が最低でも125平方メートルの庭を使用するという条件で、週に平均して30～60時間の使用と考えられます。easigrass™は、通常の消耗に対しては保証しません。また、easigrass™は、購入者が第三者に対して行った保証（製品の耐用年数に関する保証を含むがこれに限定されない）についても責任を負いません。

IV. 賠償責任の制限

欠陥のある製品に対するeasigrassの全責任は、欠陥のある製品の購入価格を超えることはありません。またeasigrass™は、契約や不法行為（過失を含むがこれに限定されない）、その他の法理論（厳格責任および衡平法を含むがこれに限定されない）に基づいているかどうかに関わらず、製品の使用、条件、所有、性能、保守、不提供、または納品遅延に起因する利益や収益の損失、使用の損失、または間接的、特別な偶発的、結果的、懲罰的、または類似の損害について、たとえeasigrass™がそのような損害の可能性について知らされていたとしても、一切責任を負いません。

V. その他の保証はありません

ここに記載されている保証は、easigrass™製品に関する唯一の排他的保証であり、口頭または書面によるものを問わず、Easigrass™製品に関する他のすべての保証に取って代わるものです。本明細書の第2条に記載されている修理および／または交換の救済措置は、本保証の下でのeasigrass™の唯一の義務であり、購入者の唯一の保証でもあります。ここで明示的に規定されている場合を除き、Easigrass™は、商品性、特定目的への適合性、または第三者の権利を侵害していないことを含め、明示的または黙示的にかかわらず、製品に関するいかなる種類または性質の表明も保証も行いません。

VI. 修正内容

本保証およびeasigrass™の標準販売条件は、本製品の品質および性能、ならびに本製品に関するすべての保証に関して、当事者間の完全かつ最終的で排他的な合意を意味します。販売店、販売代理店、またはそれに類する者は、本保証でカバーされていない保証を付与したり、本保証の保証期間を延長したり、その他本保証の条項を変更、修正、改正、補足する権限を有していません。本保証の変更、修正、補足を行う場合は、easigrass™の正式な代表者が署名した書面で行う必要があります。

VII. 免責事項

easigrassが本契約に基づく権利、権限、救済措置を行使しなかった場合、または行使が遅れた場合でも、それを放棄したとはみなされません。またeasigrassによる権利、権限、救済措置の単独または一部の行使は、他の権利、権限、救済措置の行使を妨げるものではありません。本保証のいずれかの条項またはその一部が、管轄の司法裁判所によって違法、無効、または法的強制力がないと判断された場合でも、残りの条項またはその一部は完全に効力を持ち、本保証の主題に関する当事者の拘束力のある合意として存続するものとします。

VIII. 権利

Easigrass™の書面による事前の同意がない限り、購入者は本保証に基づく権利の全部または一部を譲渡、移転、またはその他の方法で割り当てることはできません。本保証は、Easigrass™および購入者、ならびにそれぞれの後継者および公認の譲受人に利益をもたらし、それらを拘束するものです。本保証に基づく請求は、購入者のみが行うことができ、購入者のサブバイヤーやその他の第三者は行うことができません。

IX. クレームの通知

本保証に基づくクレームは、欠陥の疑いを発見してから30日以内に、設置日、販売会社名、バッチ番号、設置場所、問題点を示す3枚以上の鮮明な写真を添付して、書面で販売会社に提出していただく必要があります。

また設置した人工芝サンプル、充填剤のサンプルを指定の住所まで送付する必要があります。